

### 31. Fragestunde der Stadtverordnetenversammlung am 11.07.2024

#### Frage Nr.: 2624 Meldung wilder Müllablagen

Stadtv. Korenke- CDU -

#### **Antwort:**

Der Magistrat bedauert, wenn die Erreichbarkeit der FES zur Meldung illegaler Sperrmüllablagerungen bei Bürger:innen zu Verdruss geführt hat.

Grundsätzlich gibt es zahlreiche Möglichkeiten, wilden Sperrmüll zu melden. Es ist hilfreich im Interesse einer schnellen Beseitigung, möglichst genaue Angaben über die Örtlichkeit zu haben.

Zu den einzelnen Möglichkeiten:

1. Seit geraumer Zeit steht den Bürger:innen die komfortable Lösung des Mängelmelders zur Verfügung. Mit der App ist es möglich nicht nur die Meldung abzusetzen, sondern diese auch gleich mit Bild und Koordinaten zu verschicken. Somit ist sichergestellt, dass der genaue Ablageort, insbesondere wenn es sich um eine Sperrmüllablagerung außerhalb von Bebauung handelt oder sonst schlecht zuordenbar ist, übermittelt wird.

Da Ablagerungen außerhalb öffentlich gewidmeter Verkehrsflächen zudem nicht in die Zuständigkeit der FES fallen, erfolgt jeweils die Prüfung und richtige Zuordnung durch das Team des Mängelmelders.

Der Bearbeitungssachstand des Mangels wird angezeigt.

2. Ansonsten besteht auch die Möglichkeit einer telefonischen Meldung über die Behördennummer 115 Montag bis Freitag von 8:00 bis 18 Uhr.
3. Neben diesen generellen Möglichkeiten können die zuständigen Fachbereiche auch direkt angeschrieben oder angerufen werden.

Neben der FES die über die zentrale Mail [services@fes-frankfurt.de](mailto:services@fes-frankfurt.de) ist dies auch die Stabsstelle Sauberes Frankfurt unter [sauberes-frankfurt@stadt-frankfurt.de](mailto:sauberes-frankfurt@stadt-frankfurt.de) Tel.: 069-212-47787,

die Stadtpolizei (Fachbereich Umwelt- und Abfallrecht 32 Stadtpolizei-Umwelt- und Abfallrecht - [32.stadtpolizei.umwelt-und-abfallrecht@stadt-frankfurt.de](mailto:32.stadtpolizei.umwelt-und-abfallrecht@stadt-frankfurt.de) - oder bei akuter Gefährdung das Sicherheitstelefon 069-212-44044 – 24 h erreichbar.

Darüber hinaus ist das Umweltamt, Fachbereich „Wilder Müll“ insbesondere für Ablagerungen im Außenbereich zuständig [wilder.muell@stadt-frankfurt.de](mailto:wilder.muell@stadt-frankfurt.de)

4. Zukünftig soll das Melden illegaler Ablagerungen über die FES-Service App möglich sein.