

29. Fragestunde der Stadtverordnetenversammlung am 02.05.2024

Frage Nr.: 2442 Internetplattform der Ausländerbehörde

Stadtv. Akmadza- CDU -

Die Stadt Frankfurt am Main hat vor einigen Monaten eine neue Internetplattform für die Ausländerbehörde bereitgestellt. Dem Vernehmen nach kam es bei der Migration der Daten vom alten System in das Neue zu erheblichen Pannen, was dazu führte, dass wichtige Anfragen und Korrespondenz verloren gegangen sind und Antragsteller Monate später nun dazu aufgefordert werden, Anträge noch einmal neu einzureichen.

Ich frage den Magistrat:

Stimmt es, dass im Zuge der Umstellung der Webseite der Ausländerbehörde auf das neue Online-Bearbeitungssystem E-Mail-Anfragen gelöscht wurden, und wenn ja, wie stellt der Magistrat sicher, dass alle Anträge vollständig und fristgerecht bearbeitet werden?

Antwort:

Im Zuge der Umstellung der Website der Ausländerbehörde auf das neue Online-Bearbeitungssystem wurden keine E-Mail-Anfragen gelöscht.

Alle bis zur Umstellung eingegangenen E-Mail wurden gesichert und konnten zwischenzeitlich abgearbeitet werden.

Gleichwohl wurde einzelnen Antragstellenden empfohlen, ihre Anliegen nochmals zusätzlich über das neue Onlineportal zu stellen, da über Email eingegangenen Antragsunterlagen nicht mehr aktuell waren.