

24. Fragestunde der Stadtverordnetenversammlung am 02.11.2023

Frage Nr.: 1997

=====

Dr. Kößler - CDU -

Defekte Aufzüge

Die Beschwerden über längerfristig defekte Aufzüge an U- und S-Bahn-Stationen in Frankfurt häufen sich. Gerade für Menschen, die auf eine barrierefreie Verkehrsverbindung angewiesen sind, geht damit immer eine erhebliche Benachteiligung einher.

Ich frage den Magistrat:

Wie lange dauert es in Frankfurt durchschnittlich, bis ein defekter Aufzug vom Eingang des ersten Hinweises an wieder funktionsfähig ist, und ist der Magistrat mit diesem Wert zufrieden?

Antwort:

Dem Magistrat ist bewusst, dass defekte Aufzüge an U- und S-Bahnstationen sich direkt negativ auf die Nutzungsqualität der Fahrgäste auswirken, besonders auf mobilitätseingeschränkte Personen.

Der durchschnittliche Zeitraum zwischen der Meldung und Behebung eines Defekts an einer Aufzugsanlage lässt sich nicht seriös mit Durchschnittswerten beantworten.

Nach Meldung einer Störung ist - je nach Betreiber der Aufzugsanlage - das für die Reparatur zuständige Servicepersonal nach etwa zwei Stunden, spätestens jedoch am nächsten Tag vor Ort. Kleinere Defekte können dann häufig innerhalb weniger Stunden behoben werden. 85% der Störungen von Aufzügen der VGF fallen in diese Kategorie.

Sobald Bauteile der Aufzugsanlage ersetzt werden müssen, hängt die Reparatur von der Lieferdauer der Ersatzteile ab. Diese kann bei komplexen Bauteilen von mehreren Wochen bis zu mehreren Monaten reichen.

Mit langfristigen Ausfällen - und diese Fälle werden in der Öffentlichkeit verständlicherweise wahrgenommen - ist der Magistrat nicht zufrieden, sieht allerdings seinen Einfluss auf Beschaffungs- und Logistikketten begrenzt.

Ebenfalls unzufrieden ist der Magistrat damit, wenn die Ursache des Defekts auf Vandalismus zurückzuführen ist.