

Hauptamt und Stadtmarketing
09.61

10. Fragestunde der Stadtverordnetenversammlung am 12.05.2022

Frage Nr.:725 - Digitaltag

Herr Stadtv. Dr. Vogel –CDU-

Die Dezernentin für Digitalisierung kündigte in mehreren Ausschüssen einen Digitaltag des Magistrats an. Hier sollten alle Dezernentinnen und Dezernenten teilnehmen und die Digitalstrategie der Stadt Frankfurt entscheidend voranbringen.

Ich frage den Magistrat:

Wer nahm an diesem Tag teil, und welche Ergebnisse wurden erzielt?

Die Frage wird wie folgt beantwortet:

Sehr geehrte Frau Stadtverordnetenvorsteherin Arslaner-Gölbasi,
sehr geehrter Herr Stadtverordneter Dr. Vogel,
meine Damen und Herren,

zum Digitaltag am 30.03.2022 kamen Dezernent:innen bzw. ihre Büroleiter:innen sowie die Stadtverordnetenvorsteherin zusammen, um die Thematik „Digitale Transformation“ in der Verwaltung zu erarbeiten. Das Dezernat VIII konnte aufgrund dringlicher unaufschiebbarer Termine aufgrund der Ukraine-Krise (Geflüchtetenmanagement) nicht teilnehmen.

Die Teilnehmer:innen waren sich einig, dass hier ein großer Nachholbedarf vorliegt. Es muss nachgeholt werden, was in den letzten Jahren verpasst wurde. Die Digitalisierung der Verwaltung ist eine der Kernaufgaben der kommenden Jahre.

In der Vergangenheit wurden „Digitale Themen“ und auch „Digitalisierung“ zum Teil in der IT Nische verortet. Die Trennung zwischen Digitalisierung und Digitale Transformation ist jedoch ein wesentlicher Punkt. Begriffsdefinitionen wie Digitalisierung und digitale Transformation sind für viele nicht trennscharf zu erkennen und technische Lösungen werden kulturellem (Arbeits-) Wandel vorgezogen, in der Hoffnung auf schnelle vorzeigbare Ergebnisse. Intention und nachhaltige Transformation werden getrennt von digitalen Lösungen oder Produkten gesehen. Wenn es bei der Digitalisierung um die Übersetzung vom Analogen ins Digitale geht, dann umfasst die Digitale Transformation die kulturellen und strukturellen Veränderungen basierend auf einem gemeinsamen Zielbild. Dieses gemeinsame Verständnis wurde während des Digitaltags u. a. erarbeitet.

Ein gemeinsames Commitment wurde geschaffen. Die Digitale Transformation der Stadtverwaltung soll gemeinsam vorangetrieben werden.

Die Erwartungshaltungen wurden hierfür definiert und strategische Aspekte von Verwaltungsmodernisierung wurden identifiziert. Nun geht es um die Umsetzung der digitalen Transformation in der Verwaltung, der Konkretisierung der notwendigen kulturellen und strukturellen Veränderung, dem Entwickeln von strategischen Umsetzungsprojekten. Es geht um die Implikationen des Wandels, Rollen und Kompetenzen der Mitarbeitenden, den aktuellen Organisationsstrukturen, der vorherrschenden Kultur, den gelebten Arbeitsprozessen, der aktuell festgeschriebenen Governance sowie den eingesetzten Technologien und den notwendigen Räumen, die es dafür braucht.

Die einzelnen Prozesse hierzu werden im Rahmen mehrerer Workshops mit den Beteiligten erarbeitet.