

per E-Mail an
Hauptamt und Stadtmarketing - 09.61 -
09-6.bdm@stadt.frankfurt.de

07. Fragestunde der Stadtverordnetenversammlung am 27.01.2022

Frage Nr.: 439
=====

Herr Stadtv. Dr. Kößler - CDU -

Anschlussfahrkarten

Wer über eine RMV-Zeitkarte für Frankfurt verfügt und im Einzelfall über die Stadtzone hinausfahren möchte, sei es nach Bad Vilbel oder Offenbach, kann die dafür notwendige zusätzliche Anschlussfahrkarte nicht über die RMV-App kaufen. Vielmehr muss in der App jedes mal die gesamte Strecke gebucht und bezahlt werden, als ob man gar keine Zeitkarte hätte. Das ist am Fahrkartenautomat anders, wo eine entsprechende Anschlussfahrkarte gewählt werden kann.

Ich frage den Magistrat:

Warum werden die Nutzerinnen und Nutzer der RMV-App schlechter gestellt?

Antwort:

Für den Kauf eines Anslusstickets ist eine dazugehörige RMV-Zeitkarte nötig. Diese kann am Automaten präsentiert werden. Der Automat erkennt die gekaufte Preisstufe und kann dann die je nach Fahrtziel passende Anschlussfahrkarte ausdrucken.

In der RMV-App kann derzeit keine separat auf einer Chipkarte gekaufte RMV-Zeitkarte hinterlegt werden. Dies hat vor allem technische Gründe. Die für die Hinterlegung benötigten Bedien- und Eingabeschritte wären für eine Abbildung in der RMV-App derzeit zu komplex. Der RMV arbeitet aber bereits an einer Lösung.