

per E-Mail an  
Hauptamt und Stadtmarketing - 09.61 -  
[09-6.bdm@stadt.frankfurt.de](mailto:09-6.bdm@stadt.frankfurt.de)

6. Fragestunde der Stadtverordnetenversammlung am 09.12.2021

Frage Nr.: 387

=====

( )

Frau Stadtv. Friedrich - CDU -

U-Bahnlinie 9

Bereits seit 2019 gibt es Klagen über häufige Ausfälle auf der U-Bahnlinie 9. Auch derzeit fallen auf dieser Strecke besonders viele Fahrten aus. Es wird immer wieder mit einem saisonal erhöhten Krankenstand begründet, scheint jedoch ein strukturell bedingtes Problem dieser Stadtbahnlinie zu sein.

Ich frage den Magistrat, warum so viele Fahrten auf der U-Bahnlinie 9 ausfallen, und was dagegen unternommen wird.

**Antwort:**

Die Überprüfung der Fahrtenverfügbarkeit auf der Linie U9 für den Zeitraum 01.06.2021 bis 30.11.2021 ergab keine besonderen Auffälligkeiten. In den 6 Monaten konnten 114 Fahrplanstunden aus Gründen, von Fahrzeug- und Anlagenstörungen sowie kurzfristigen Personalabwesenheiten und anderen betrieblichen Störungen nicht erbracht werden. Die Quote der Leistungserbringung lag im Durchschnitt über 98,56%. Der Magistrat bedauert, dass bei Ausfall von einzelnen Fahrten den Kunden nicht das geplante Fahrtenangebot zur Verfügung stellen konnte. Für die entstandenen Wartezeiten auf den Folgezug können Fahrgäste die "RMV-10-Minuten-Garantie" beantragen. Sollten weitere Auffälligkeiten bei Störungen festgestellt werden, dann bittet der Magistrat um detailliertere Angaben, damit die Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF) gezielte Maßnahmen zur Verbesserung einleiten kann.

gez.

( Stefan Majer )  
Stadtrat